

2024-2025 THE PUBLIC ORTAKÖY SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



Rapor Dönemi: 2024 Mart-Aralık/ 2025(Ocak-Aralık)
Hazırlayan: THE PUBLIC ORTAKÖY Sürdürülebilirlik Ekibi
Yayın Tarihi: 12.12.2025

1. Rapor Özeti

Bu rapor, otelimizin 2024 yılı boyunca GSTC kriterlerine uygun olarak sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda elde ettiği performansını ortaya koymaktadır. Rapor, çevresel, sosyoekonomik ve kültürel sürdürülebilirlik alanlarındaki başarılarımızı, karşılaştığımız zorlukları ve geleceğe dair hedeflerimizi kapsamaktadır. **Kuruluşumuz 2024 Mart ayı ile hizmete başlamıştır.**

BİZ KİMİZ?

İş hayatının hareketliliğini, sanatın büyüsunü doyasıya yaşayabileceğiniz bambaşka bir tarihi şehir İstanbul.

The Public Ortaköy, eşsiz kültürel zenginlikleri, hareketli gece hayatı, renkli ve sayısız eğlence alternatifleriyle İstanbul'un en popüler ve dinamik bulvarı Ortaköy'ün tam kalbinde yer almaktadır

2024 Mart ayı itibari ile sizlere sunduğumuz bu hizmeti, Sürdürülebilir anlayış ile daha iyi noktalara taşıyacağımıza eminiz. Misafirlerimizin ve paydaşlarımızın bizlere sağlayacağı katkı ise bizlere her zaman daha fazla değer katacaktır.

2. Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Amaçları

2.1. Sürdürülebilirlik Politikamız ;

The Public Ortaköy , çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik, risk ve kriz konularını kapsayan bir sürdürülebilirlik politikası benimsemektedir. Otel olarak, faaliyetlerimizin tüm yönlerinde sürdürülebilirlik ilkelerini uygulamayı taahhüt ediyoruz. Aşağıda belirtilen konularda politikamızı açıklıyoruz:

1.Çevresel Sorumluluk:

- Enerji ve su kaynaklarının verimli kullanımını teşvik ediyor ve atık miktarını azaltmayı hedefliyoruz.
- Yerel ekosistemi korumak ve biyoçeşitliliği desteklemek için çevresel etkileri minimize ediyoruz.
- Geri dönüşüm ve atık yönetimi konusunda personelimize ve misafirlerimize bilinçlendirme yapıyoruz.

2.Sosyal ve Kültürel Hassasiyet:

- Yerel topluluklarla işbirliği yaparak ekonomik ve sosyal kalkınmayı destekliyoruz.
- Yerel kültürel değerleri ve mirası koruyor ve teşvik ediyoruz.
- Tüm personelimizin adil iş uygulamaları, eşitlik ve çeşitlilik prensiplerine uyduğunu sağlıyoruz.

3.Ekonomik Sürdürülebilirlik:

- Sürdürülebilir tedarikçilerle çalışmayı teşvik ediyoruz ve yerel ekonomiye katkıda bulunmayı hedefliyoruz.
- Verimlilik ve maliyet tasarrufu sağlamak için süreçlerimizi sürekli olarak gözden geçiriyoruz.
- Yenilikçi çözümler arayarak sektördeki en iyi uygulamaları benimsemeyi hedefliyoruz.

4.Kalite Yönetimi:

- Misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutmak için kalite standartlarına sıkı bir şekilde bağlı kalıyoruz.
- Sürekli iyileştirme prensiplerine dayalı olarak hizmet kalitemizi geliştirmeyi taahhüt ediyoruz.
- Personelimizin sürekli eğitim ve gelişimine yatırım yaparak mükemmeliyeti hedefliyoruz.

5.İnsan Hakları ve Çalışan Hakları:

- İş etiği standartlarına ve insan haklarına tam uyum sağlıyoruz.
- Çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahını korumak için gerekli önlemleri alıyoruz.
- Adil çalışma koşullarını destekliyor, her türlü ayrımcılığı reddediyoruz

6.Sağlık ve Güvenlik:

- Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğini en üst düzeyde tutmak için gerekli önlemleri alıyoruz.
- Acil durum planlaması ve tatbikatları düzenli olarak yaparak kriz durumlarında etkili bir şekilde müdahale etmeyi hedefliyoruz.
- Hijyen ve temizlik standartlarını sürekli olarak gözden geçirerek güvenli bir ortam sağlıyoruz.

7.Risk ve Kriz Yönetimi:

- Riskleri değerlendiriyor, önlem alıyor ve sürekli olarak yönetim süreçlerimizi iyileştiriyoruz.
- Kriz durumlarında hızlı ve etkili bir şekilde hareket etmeyi sağlamak için kriz planlarımızı hazırlıyor ve güncelliyoruz.
- Personelimizi acil durumlara hazırlamak ve müdahale yeteneklerini güçlendirmek için eğitim ve farkındalık programları düzenliyoruz.

Bu sürdürülebilirlik politikası, The Public Ortaköy olarak sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşma ve daha iyi bir gelecek için taahhütlerimizi yerine getirme çabalarımızı yansıtmaktadır. Politikamızı sürekli gözden geçiriyor, güncelliyor ve tüm paydaşlarımızla paylaşıyoruz.

2.2. 2025 Hedefleri

- Elektrik tüketimini %3 azaltmak.
- Su Tüketimini % 2 azaltmak
- Çevreye duyarlı satın alma oranını %20 arttırmak
- Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanılması
- Kadın çalışan sayısının artırılması
- Sürdürülebilirlik kapsamında daha fazla projede yer almak
- Personel katkılarını arttırmak

3. Performans Göstergeleri

3.1. Çevresel Performans

3.1.1. Enerji Kullanımı

- Enerji tüketimi: 22,24 kWh/ Misafir,gece'den 16,04 kWh/Misafir,gece'ye düşürülmüştür.
- Doğal kaynak tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalarla hedeflere ulaşma oranları rakamsal olarak takip edilmekte ve elektrik, su, motorin ve LNG tüketimindeki azalmalar tespit edilmektedir.
- Otelimizde enerji tasarruflu ampuller ve LED ışıklar kullanılmaktadır.
- Belirli sürelerde boş kalan genel alanlardaki ampuller harekete duyarlı hale getirilmiş ve kullanımda olmadığı zamanlarda ışığın kapalı olması sağlanmıştır. Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde ve zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.
- Misafirlerin odada bulunmadıkları sürede perdelerin kapalı olması konusunda çalışanlarımız bilinçlendirilmiştir.
- Bina havalandırma sistemimizde önemli ölçüde enerji tasarrufu sağlayan frekans invertörü ve zamanlayıcı kullanılmaktadır.
- Tesise satın alınan cihazlar (klima ve TV ler) az enerji tüketen çevreci cihazlardan elde edilmiştir.
- Böylece cihazların enerji tüketimi azalmıştır.

3.1.2. Su Kullanımı

- Su tüketimi: 0,27 m³ / Misafir, gece'den 0,17 m³'e düşüş sağlanmıştır.
- Su hatlarımızdan tesisin her köşesine dağıtımı yapılan su, içme suyu kalitesinde olup ölçüm ve analizler ile takip edilmektedir. Sistemdeki su tüketimi sayaçlar sayesinde okunarak, tüketim raporlarına işlenmektedir.
- Tüm klozet rezervuarları ikili su tankı ile ayrıştırılmıştır şekilde kullanılır.
- Personelimize su tasarrufu ve olası su sızıntılarının indirilmesi konusunda düzenli olarak eğitim verilmektedir.
- Su tüketimleri sürekli izlenmekte ve kaydedilmektedir. Yapılan bu izlemelerde çıkan veriler günlük, aylık ve yıllık olarak kaydedilmekte ve üst yönetime bildirilmektedir
- Çamaşırhane personeline çamaşırların biriktirilerek yıkatılması talimatı verilmiştir.

3.1.3. Atık Yönetimi

- Geri dönüşüm oranı: %15.
- Kişi başına düşen atık miktarı : 0,45
- Atık yönetimine yönelik veriler Atık Listeleri üzerinde yönetim tarafından tutulur ve takip edilir.
- Kuruluşumuz da Tehlikeli atıklarda dahil tüm atıklar türlerine göre ayrıştırılır, yetkili kuruluşlar ve Belediye'ye teslim edilir.
- Atığı azaltmaya yönelik çalışmalarımız devam etmekte olup, varsa tek kullanımlık ürünler (misafir anketi gibi) geri dönüştürülmüş malzemelerden tercih edilmektedir.
- Ayrıca Sıfır Atık mantığı ile yürüttüğümüz bu süreçte şampuan, saç kremi gibi ürünlerimizi dispense kullanmaktayız.

3.1.4. Sera gazı Yönetimi

The Public Hotel olarak, karbon ayak izimizi azaltmak ve çevrede yarattığımız olumsuz etkiyi minimize etme çalışmalarımız devam etmektedir.

2025 yılı Misafir*Gece başına düşen karbon ayak izi; 2,22 kgCO2

Kuruluşumuz %100 Yenilebilir Enerji kullanmaktadır. Yenilebilir Enerji kullanımı yaptığımızı dair IREC Sertifikamız;



Sosyoekonomik Katkıları

3.2.1. Yerel Topluluklarla İş Birliği adır.

- Yerel tedarikçilerden yapılan alımlar: Toplam tedarik harcamasının %'90'ı.
- Yerel bölge halkı desteği amacı ile Darüşşafaka kuruluşuna düzenli bağış yapılmaktadır.

3.2.2. Çalışanların Eğitimi ve Refahı

Toplan Çalışan Sayısı	Erkek Çalışan Sayısı	Kadın Çalışan Sayısı
7	6	1

- Yıllık yapılan eğitim planlamasına göre katılan çalışan oranı: %100.
- Çalışan memnuniyet anketi sonucu: %92.
- 2026 yılı için başlıca hedeflerimizden biride kadın çalışan sayımızın artması

3.3. Kültürel ve Doğal Mirasın Korunması

- Yerel kültürün korunmasına destek amacı ile ÇEKÜL Vakfına para desteğinde bulunulmuştur.

3.4 Biyoçeşitliliğin Korunması

- Biyoçeşitliliğin korunması amacı ile internet sitemizde endemik bitki türleri ile ilgili bilgilendirme yayınlanmıştır.
- Destek amacı WWF ve TEMA Vakfı gibi kurumlara destek sağlanmıştır.
- Kuruluşumuzda endemik türlerden olan **Zeytin Ağacı** 'ndan 5 adet bulunmaktadır.

3.5 Yaban hayatı Etkileşimleri

- Otelimiz şehir oteli olup civarında doğal koruma alanı bulunmamaktadır. Vahşi yaşam ile etkileşimi yoktur.
- Türkiye'de ki istilacı türler ile ilgili bilgilendirme internet sitemiz üzerinden 'Sürdürülebilirlik' sekmesinde

yapılmıştır.

- İstanbul Avlak Haritası resepsiyon bölgesinde hazırlanmış ve sunulmaktadır. Oluşturulan QR Kod sayesinde detaylıca harita incelemesi yapılabilmektedir .

3.6 Taşımacılık

- Otelimizde personellerimiz ve misafirlerimiz için çevre dostu ulaşım yöntemleri ile ilgili bilgilendirme yapılmaktadır. Personellerimiz hepsi toplu taşıma kullanmaktadır.

4. Sonuç ve Teşekkür

2025 yılında GSTC kriterleri doğrultusunda kaydettiğimiz ilerleme, otelimizin sürdürülebilirlik hedeflerine olan bağlılığını göstermektedir. Tüm çalışanlarımıza, misafirlerimize ve paydaşlarımıza teşekkür ederiz.

İmza:

Sürdürülebilirlik Yöneticisi

BİZE ULAŞABİLECEĞİNİZ İLETİŞİM YÖNTEMLERİ;

Telefon: 0 212 290 40 40

Whatsapp: 0532 468 14 93

E-Mail: info@thepublicortakoy.com

THE PUBLIC ORTAKÖY Nasıl Ulaşabilirim ?

The Public Ortaköy, merkezi konumu sayesinde İstanbul'un birçok farklı noktasından kolayca ulaşabileceğiniz bir yerdedir. Toplu taşıma araçları ile işletmemize rahatlıkla ulaşabilirsiniz:

Otobüs ile Ulaşım:

Beşiktaş, Zincirlikuyu, Levent, Mecidiyeköy, Şişli ve Kabataş gibi merkezi bölgelerden kalkan birçok otobüs hattı Balmumcu durağında veya çevresinde durmaktadır. Balmumcu durağında indikten sonra Delalzade Sokak'a kısa bir yürüyüş ile ulaşabilirsiniz. Kullanabileceğiniz başlıca otobüs hatları:

- 43R (Rumlukavak/Bahçeköy - Kabataş)
- 29C (Tarabyaüstü - Beşiktaş)
- 559C (İstinye - Zincirlikuyu - Balmumcu - Beşiktaş)

Minibüs ile Ulaşım:

Beşiktaş - Levent, Beşiktaş - Zincirlikuyu ve Beşiktaş - Sarıyer minibüs hatları Balmumcu güzergahından geçmektedir. Balmumcu veya çevresinde indikten sonra kısa bir yürüyüşle The Public Ortaköy'e ulaşabilirsiniz.

Metro ile Ulaşım:

M2 Yenikapı-Hacıosman Metro Hattı üzerinden Gayrettepe istasyonunda inip, buradan kısa bir otobüs veya minibüs yolculuğu ile Balmumcu'ya ulaşabilirsiniz.

Metrobüs ile Ulaşım:

Zincirlikuyu Metrobüs Durağı'nda indikten sonra Balmumcu yönüne minibüs, otobüs ya da kısa bir taksi yolculuğu ile işletmemize ulaşabilirsiniz.

Yürüyerek Ulaşım:

Beşiktaş merkezden yaklaşık 15-20 dakikalık keyifli bir yürüyüşle The Public Ortaköy'e ulaşabilirsiniz.

Nereye Yakınız?

The Public Ortaköy;

- Zorlu Center'a 5 dakika,
- Beşiktaş Meydanı'na 7 dakika,
- Ortaköy Sahili'ne 8 dakika,
- Dolmabahçe Sarayı'na 10 dakika,
- Taksim Meydanı'na 15 dakika mesafededir.